



Guidewire InsuranceSuite

Affrontare le sfide del settore

L'odierno mondo assicurativo è caratterizzato da una concorrenza aggressiva, da offerte personalizzate per prodotti e servizi, da aspettative della clientela sempre più elevate e dalla rapida adozione di tecnologie innovative. Per molti anni una delle principali sfide del ramo danni (P/C) è consistita nella gestione dell'obsolescenza dei sistemi

“L'obiettivo di Mercury è quello di fornire un ottimo servizio e soluzioni d'avanguardia sul mercato, sia per i nostri agenti che per i nostri clienti. Reputiamo essenziale effettuare investimenti strategici in piattaforme ben progettate che siano robuste, agili e flessibili. Abbiamo scelto Guidewire® per l'affidabile e comprovata esperienza e per la piattaforma base per la gestione dei rami danni, che ci fornirà una capacità d'innovazione e ci permetterà di adattarci velocemente ai bisogni mutevoli dei nostri clienti.”

–Allan Lubitz, Vicepresident
Senior e Chief Information Officer,
Mercury

legacy core, vecchi di 15–30 anni. Questi sistemi erano stati originariamente creati per la gestione delle transazioni finanziarie — non per sostenere l'innovazione o per far fronte alle domande assai elevate con cui il settore si trova a fare i conti oggi e in futuro.

L'InsuranceSuite™ di Guidewire è una gamma completa di sistemi core e moduli complementari integrati, che costituiscono la piattaforma tecnologica ideale per un supporto ai vostri requisiti critici, per tutte le linee di attività, promuovendo al contempo vendite, servizi e l'eccellenza delle attività assuntive presso la vostra società.

L'InsuranceSuite di Guidewire è una efficace soluzione che ha aiutato le compagnie assicurative di tutto il mondo ad arricchire significativamente le relazioni con i clienti e gli agenti/broker, permettendo allo stesso tempo un miglioramento della redditività, e consentendo delle risposte agili alle minacce e alle opportunità di mercato. La InsuranceSuite garantisce una gamma completa di applicazioni per fornire un sostegno alle vostre operazioni core — assunzione rischi, amministrazione delle polizze, fatturazione e gestione dei sinistri — assicurando la tecnologia di cui avete bisogno per far crescere con successo e continuamente i vostri prodotti, processi, e relazioni con la clientela.

Le applicazioni complete della InsuranceSuite sono realizzate su una piattaforma comune che copre l'intero ciclo di vita assicurativo, fornendo tutte le funzionalità di cui avete bisogno per adattarvi e avere successo in un'epoca di rapido cambiamento nel settore.

Abbiamo capito che...

Abbiamo provato ad ascoltare assicuratori come voi e abbiamo capito che questi sistemi obsoleti frenano la vostra capacità di risposta alle richieste del mercato.

Limitata da questi sistemi antiquati, la maggior parte degli assicuratori non agisce come desidererebbe. Questi sistemi inibiscono la capacità di fornire un servizio eccellente agli assicurati e agli agenti, impediscono di abbattere i costi di gestione e di crescere in modo redditizio. Molti cercano di aggirare questi sistemi antiquati implementando soluzioni mirate o estendendo alcune capacità. Il risultato è un insieme di sistemi disgiunti e disparati, la cui manutenzione è complicata. Arrendendosi a questi rattoppi di breve termine, gli assicuratori perdono la guerra contro la complessità e di conseguenza non possono rispondere con una velocità sufficiente alle richieste mutevoli del mercato.

Sono molti i tentativi falliti di sostituire questi sistemi obsoleti nel mondo assicurativo. Talvolta le compagnie si sono appoggiate a consulenti e fornitori di soluzioni con una conoscenza non adeguata settore danni, che hanno sottovalutato le sfide complesse che si presentavano, creando aspettative eccessive e consegnando di meno rispetto a quanto atteso dalle compagnie.

Ci siamo proposti di cambiare tutto

Quando fu fondata Guidewire, ci siamo chiesti quali fossero i principi di progettazione necessari a servire i bisogni specifici degli assicuratori come voi dei rami danni. Ci siamo domandati quali fossero le giuste linee guida che dovessero essere presenti nel software. Abbiamo optato per una flessibilità che fosse anche aggiornabile, per un software dalle alte performance, la cui funzionalità fosse profonda e vasta e che si integrasse con una moltitudine di altre applicazioni.

Questi sono i principi che hanno ispirato Guidewire InsuranceSuite™. L'InsuranceSuite fornisce una gamma completa di applicazioni per supportare le vostre operazioni principali: assunzione, gestione delle polizze, fatturazione e gestione dei sinistri. Vi permette di fornire ai vostri clienti prodotti e servizi migliori e in tempi più rapidi, di incrementare la disciplina di assunzione e di abbassare i costi di gestione.

Principi di progettazione dell'InsuranceSuite

Flessibilità e possibilità di potenziamento. Voi avete esigenze uniche ed il nostro software dev'essere sufficientemente flessibile per adattarsi a tutti i vostri bisogni. InsuranceSuite è progettata in modo tale che praticamente qualsiasi aspetto possa essere modificato: definizioni dei prodotti, modello dei dati, regole per il business, flussi di lavoro, interfaccia utente. Senza fardelli per via della personalizzazione dei codici sorgente. E, modificando l'applicazione per adattarla alle vostre necessità, la funzionalità base non ne risente, consentendovi un potenziamento e un continuo miglioramento.

Adattabilità al vostro ecosistema. Eravamo consapevoli del fatto che il nostro pacchetto dovesse adattarsi al vostro complesso ambiente informatico. Abbiamo progettato InsuranceSuite per supportare le linee elementari, commerciali così da permettervi di consolidare e semplificare il portafoglio del sistema. Nonostante ciò ci rendiamo conto che avrete altri sistemi periferici da integrare col nostro e, per questo, abbiamo creato InsuranceSuite, dotata di un'architettura orientata al servizio e con interfaccia di programmazione (API) in rete pre-costruite, in grado di integrarsi con altri sistemi.

Fornire ampiezza e profondità. Quando cercate un sistema che supporti i vostri processi di base, occorre trovare una soluzione che sia al contempo ampia e profonda. InsuranceSuite fa al caso vostro. Le sue applicazioni top di gamma sono integrate su una piattaforma comune, che abbraccia l'intero ciclo di vita delle assicurazioni che operano sui rami danni ed è anche profondamente efficace per sostituire egregiamente i vostri sistemi legacy. Altrettanto degna di nota è la ricchezza di InsuranceSuite considerando caratteristiche rilevanti quali il desktop per le sottoscrizioni, i dati finanziari dei sinistri e le automatizzate per la gestione delle controversie.

Systemi InsuranceSuite

Gestione sottoscrizioni & polizze

- **Il Guidewire PolicyCenter®** supporta gli agenti, i sottoscrittori e gli addetti ai servizi durante l'intero ciclo di vita della polizza, dal preventivo all'emissione, passando per cambiamenti, rinnovi e revisioni.
- **Il Guidewire Rating™** permette agli specialisti del prodotto di gestire la valutazione dell'elaborazione delle operazioni correlate alle polizze.
- **Il Guidewire Reinsurance Management™** permette ai dirigenti che si occupano di riassicurazioni e ai sottoscrittori di amministrare i trattati proporzionali e non proporzionali e gli accordi facoltativi.

Gestione della fatturazione e dei crediti

- **Il Guidewire BillingCenter®** supporta gli specialisti della fatturazione e gli addetti ai servizi durante l'intero ciclo di vita della fatturazione, dall'istruzione alla chiusura, e gestisce ogni tipo di fatture dirette, o tramite agenzia.

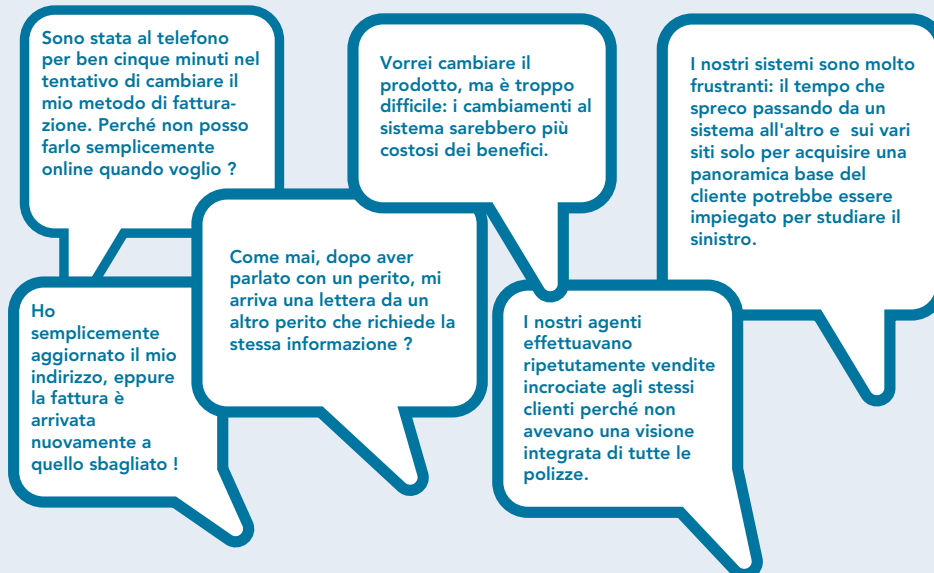
Gestione sinistri

- **Il Guidewire ClaimCenter®** supporta i periti durante tutto il ciclo di vita dei sinistri, dal primo avviso di danno, passando per la trattazione, la liquidazione ed il recupero.

Gestione dei dati del cliente

- **Il Guidewire Client Data Management™** fornisce a chiunque supporti il cliente una visione globale del cliente nei processi assicurativi principali.

Il mercato chiede a gran voce una soluzione, prova ne sono le esternazioni degli assicuratori raccolte nel corso degli anni. Vi riportiamo alcune considerazioni espresse dai loro clienti e dipendenti.



È opinione diffusa che gli assicuratori debbano scegliere tra la semplicità di un sistema unico e la ricchezza di funzionalità delle migliori applicazioni di mercato. L'esigenza di coprire il più possibile i bisogni va a scapito della flessibilità delle funzioni stesse. Con InsuranceSuite intendiamo sfidare quest'opinione diffusa. Volevamo fornire le migliori applicazioni ed il miglior pacchetto integrato. Ci siamo riusciti? Un numero crescente di assicuratori la pensa così.

Superare le aspettative sia dell'agente che del cliente: Un esempio

Un importante assicuratore nei rami elementari aveva un problema con la vasta rete di agenti indipendenti. I diversi sistemi, separati in base ai rami di attività, impedivano agli agenti persino di vedere i prodotti che i clienti avevano. Ne conseguivano molto spesso vendite incrociate, o di prodotti di fascia più alta agli stessi clienti. Questo irritava i clienti e frustrava gli agenti. Ora, con l'utilizzo di Guidewire InsuranceSuite, che è incentrata sul cliente, gli agenti sono in grado di individuare adeguatamente i prodotti giusti per i clienti giusti, senza che si crei una confusione o una cattiva comunicazione, come avveniva in precedenza.

InsuranceSuite fornisce una gamma completa di applicazioni di supporto all'intero ciclo di vita assicurativo, dalla sottoscrizione, al rating, alla gestione delle polizze, sino a riassicurazione, fatturazione, gestione dei sinistri, e dei dati di contatto dei clienti.

Operazioni principali

- **Sfruttare una visione complessiva incentrata sul cliente**
Servire meglio i vostri clienti, identificare e cogliere opportunità correlate ad up-selling e cross-selling, prendendo migliori decisioni commerciali.
- **Velocizzare i processi interfunzionali**
Dalla gamma polizze al primo avviso di perdita, sino ai rinnovi. Ottimizzazione dei processi integrati a fini di efficienza.
- **Accelerare le variazioni di prodotto e di processo**
Rispondere più prontamente ai cambiamenti del mercato, disponendo i cambiamenti necessari all'interno dell'impresa.
- **Ridurre i costi informatici**
Usare abilmente una gamma comune di competenze e strumenti di configurazione per aumentare la flessibilità e ridurre i costi.

- **Realizzare il vostro obiettivo operativo** - usando abilmente la flessibilità per gestire tutti gli aspetti del ciclo di vita dei sinistri
- **Ridurre i costi delle perdite** - sgravare i periti per concentrarsi su attività di maggior valore ed apportare miglioramenti ai costi delle perdite quantificabili
- **Stabilire un nuovo standard di servizio al cliente** - da un processo dinamico, reattivo al Primo Avviso di Perdita (FNOL, "First Notice Of Loss"), al lancio di offerte fai-da-te uniche



Aumento dell'efficienza nell'ambito dell'organizzazione: Un esempio

In passato uno dei sottoscrittori dei nostri clienti doveva passare da sei a otto schermate che costringevano gli agenti a continui avanti e indietro per acquisire informazioni di base sul cliente. Ciò causava inutili ritardi. Ora, con InsuranceSuite, le regole sono applicate sin dall'inizio e ci sono varie integrazioni di terze parti che permettono agli agenti di garantire dei vincoli e ai sottoscrittori di emettere polizze senza inutili passaggi e perdite di tempo.

Quando sarete pronti vi guideremo per l'avvio e la scelta di un approccio che tracci al meglio la mappa dei vostri bisogni. La progettazione modulare e la piattaforma comune di InsuranceSuite vi forniscono la flessibilità per realizzare ed aggiornare le sue migliori applicazioni separatamente o insieme, come un pacchetto pre-integrato. Ecco cos'hanno fatto alcuni dei nostri clienti :



In una sola volta

L'implementazione di tutti i nostri sistemi in contemporanea permette implementazione più veloce possibile dei vantaggi. I rischi possono essere ridotti attuando per gradi il lancio per rami di attività e/o regioni.

Un esempio — Uno dei nostri clienti, Mercury Insurance, scelse di supportare la strategia di espansione sul mercato con l'implementazione di InsuranceSuite. Optò per un approccio su un terreno in via di sviluppo ed installò tutti i sistemi contemporaneamente, iniziando con un nuovo ramo in uno stato nuovo. Questo permise di sfruttare l'opportunità minimizzando il rischio.



Un passo alla volta

Molti dei nostri clienti seguono un approccio più graduale, installando ciascun sistema di base uno alla volta, nelle varie regioni e rami d'attività. Questo permette loro di sfruttare le risorse progettuali nell'ambito delle implementazioni, diminuendo l'impatto dei cambiamenti nell'organizzazione.

Un esempio — Altri clienti installarono dapprima il ClaimCenter, poi implementarono il PolicyCenter, programmando di finire con il BillingCenter.



Alcune combinazioni

Se state cercando qualcosa a metà strada, un approccio combinato può adattarsi meglio ai vostri bisogni.

Un esempio — Alcuni dei nostri clienti, compresi The Co-operators e Missouri Employers Mutual, decisero di implementare dapprima il ClaimCenter in alcune regioni per alcuni rami, e poi fecero altrettanto implementando il PolicyCenter ed il BillingCenter assieme. Questo consente loro di destinare le polizze da rinnovare al PolicyCenter, e di procedere alla fatturazione tramite il BillingCenter.

Flessibilità del business nel lungo termine: Un esempio

I nostri clienti ci scelgono per la flessibilità offerta nell'apportare i cambiamenti di cui necessitano per restare competitivi. Uno di questi clienti era una compagnia d'assicurazione con alcuni prodotti chiave che non venivano aggiornati da anni - per via delle limitazioni connesse ai loro sistemi omnicomprensivi legacy. Per aggiornare alcuni prodotti ci volevano mesi di complesse attività - mettendo a dura prova la competitività della società sul mercato. Ma con InsuranceSuite il cliente in questione può effettuare aggiornamenti in pochi giorni - che gli consentono di far fronte rapidamente alle domande del mercato.

Avvio e supporto

La scelta di un software appropriato è solo una parte dell'iter di sostituzione dei sistemi legacy di un'impresa. Per molti assicuratori, e forse anche per voi, si tratta di un territorio inesplorato. E così per districarsi serve una collaborazione, una relazione di sostegno con un consulente che comprenda il vostro business e sia in grado di proteggere il vostro investimento su una piattaforma affidabile e flessibile, dall'inizio, alla consegna, e oltre. I servizi di Guidewire e i membri della squadra di supporto sono esperti riconosciuti. Potete contare sulla nostra disponibilità per tutta la durata della vita del vostro sistema, condivideremo con voi i risultati e ci impegniamo a lavorare con voi per il vostro successo.

“Il progetto Guidewire ClaimCenter era andato così bene che, quando venne il momento di cercare nuovi sistemi di amministrazione e di fatturazione delle polizze, il nostro primo pensiero fu di rivolgerci a Guidewire per capire come potesse aiutarci. Le applicazioni di Guidewire rappresentano individualmente soluzioni di mercato molto solide. Ora beneficeremo della loro piattaforma tecnologica condivisa, che ci permette di sfruttare le competenze acquisite su tutte e tre le applicazioni.”

–Michael Foerst, Vicepresidente servizi informatici e Chief Information Officer, Missouri Employers Mutual Insurance

Potete aspettarvi che sarà il vostro sistema. Voi stabilite gli obiettivi, gli scopi e gli scambi. Partecipate attivamente al fine di acquisire le abilità per mantenere la soluzione nel tempo. Noi forniamo gli esperti e lavoriamo in stretta collaborazione con il vostro personale al fine di trasferire le conoscenze durante il progetto.

Potete aspettarvi onestà e franchezza. Le stime sono stilate dalle stesse persone che saranno tenute a rispondere del progetto. Non ricompensiamo il nostro staff in base alla vendita di giornate di consulenza, bensì sulla base del vostro successo.

Potete aspettarvi di beneficiare delle esperienze di coloro che vi hanno preceduto. Noi ci mettiamo all'ascolto e rivediamo i nostri prodotti e metodologie di progetto in base al riscontro del cliente. Dato che tutto questo è una novità per voi, potete star sicuri che siamo in possesso di un'eccezionale e comprovata esperienza, testimoniata da più di 300 realizzazioni di successo, a vostro vantaggio.

Potete star certi che il vostro successo è la nostra priorità assoluta, a breve ed a lungo termine. Lo abbiamo già detto, ma è una promessa forte che merita di essere ripetuta. Non ci impegniamo solamente per il successo della vostra implementazione, ma resteremo sempre disponibili sul lungo termine.

Mentre altri venditori si attendono che contiate su di loro per una costosa manutenzione e richieste di cambiamenti, privandovi della vostra capacità di apportare variazioni in tempi brevi, noi mettiamo a disposizione una piccolo team operante al vostro fianco. Vi trasferiamo le nostre conoscenze cosicché sappiate ciò che noi sappiamo e abbiate le abilità di mantenere e gestire il vostro nuovo sistema. All'avvicinarsi della data dell'implementazione, vi assegneremo uno specialista di supporto che agisca in qualità di vostro contatto principale e di consulente. Dopo il lancio, avrete accesso al supporto ventiquattr'ore su ventiquattro per aiutarvi nell'ambito delle vostre continue necessità operative.

Il nostro impegno per il vostro successo

Un software potente è solo una parte della soluzione. Lavoreremo al vostro fianco per avviare il progetto, implementare il sistema e trasferirvi le conoscenze. E ci impegniamo a lavorare con voi e a aiutarvi e consigliarvi nel lungo periodo.



Vi forniremo la flessibilità per pianificare con sicurezza il futuro, senza mai compromettere i vostri obiettivi di business.

Il nostro elenco di clienti ne è la prova.

Guidewire è stata scelta da più di 200 assicuratori in più di 20 paesi in un'ampia gamma di rami d'attività.

Questa è una cosa della quale siamo orgogliosi e di cui siamo lusingati. Imparando qualcosa da ogni progetto ed applicando quanto appreso a tutto ciò che facciamo, possiamo impegnarci totalmente per un obiettivo: **il vostro successo**.

“Le nostre società stanno iniziando a ottenere vantaggi dai processi comuni e dalle regole commerciali che condividiamo, nonché dalla piattaforma tecnologica comune Guidewire. Stiamo già riscontrando sia efficienze operative che strategiche. Siamo inoltre in grado di usare abilmente le nostre capacità informatiche condivise nell’ambito dei sistemi Guidewire, che andranno a vantaggio di un continuo sviluppo e della manutenzione post-produzione.”

–Sandra Baskerville, Vicepresidente Sistemi Comuni, The Co-operators Group

Guidewire Software

Guidewire software sviluppa soluzioni enterprise dedicate esclusivamente al mercato assicurativo danni, per adattarsi e avere successo in questo periodo di rapido cambiamento e forte discontinuità. Basata su 3 elementi chiave, applicazioni core, data & analytics, digital experience, la suite è stata concepita per ottimizzare e potenziare le interazioni con i clienti, e le competenze interne all'azienda. Più di 200 compagnie di assicurazione del ramo danni hanno scelto Guidewire. Seguiteci su Twitter: @Guidewire_PandC

Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo www.guidewire.it.