



# Guidewire BillingCenter

**“Il BillingCenter offre tutta le funzionalità che cercavamo, e anche di più, grazie a un sistema di fatturazione moderno. È inoltre intuitivo e facile da utilizzare.”**

- Nigel Bryan,  
Group Finance Director,  
NFU Mutual.

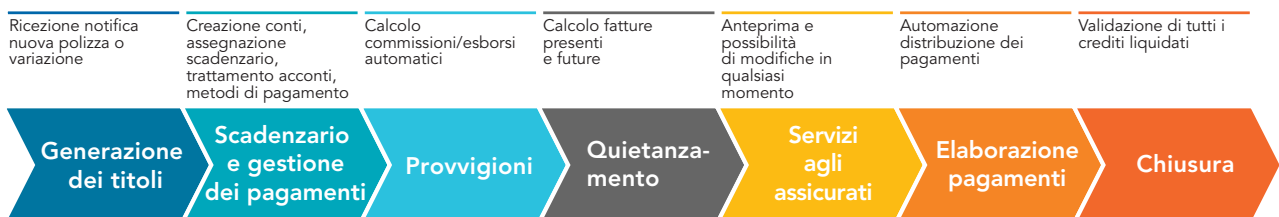
Le compagnie di assicurazione del ramo danni desideravano un sistema di riscossione premi che consentisse un facile accesso alle informazioni necessarie a garantire ai loro clienti ed agenti un servizio veloce e completo. Il Guidewire BillingCenter è il sistema adatto a queste esigenze. È ideato per aiutarvi a rendere i touch-point più frequenti con i vostri clienti un'esperienza positiva e fonte di un vantaggio competitivo.

Importante quanto la capacità del BillingCenter di raccogliere questa sfida è la serie di successi e dedizione al cliente di Guidewire. Non abbiamo mai riportato un fallimento, e investiamo costantemente per migliorare il nostro software basandoci sul feedback che riceviamo dai nostri clienti e dal mercato più in generale, consentendovi di migliorare continuamente. Grazie a Guidewire e al Guidewire BillingCenter potete gestire la contabilità tecnica nel modo in cui avete sempre desiderato: garantendo un servizio eccellente agli agenti e agli assicurati per molti anni a venire.

## Il BillingCenter in breve

Il BillingCenter è un sistema flessibile per la gestione di crediti e incassi. Automatizza il ciclo di vita contabile, consente l'ideazione di un'ampia gamma di metodi di pagamento, gestisce le provvigioni per gli agenti, e integra sistemi di pagamento esterni. Si occupa della riscossione premi diretta e tramite agenzia per tutte le linee di attività, e il suo sistema di contabilità a partita doppia si integra con il vostro sistema di contabilità generale per garantire che nessuna transazione sfugga.

Il BillingCenter è disponibile come sistema indipendente o nell'ambito del pacchetto Guidewire InsuranceSuite™ e può essere integrato con sistemi esistenti e applicazioni di terzi.



## Come avere successo con il BillingCenter

### Vincere sui mercati in cui intendete operare

Offrite ai clienti più opzioni, fate scegliere loro il piano di versamenti e le modalità di ricezione e pagamento dei titoli.

### Garantire un servizio superiore a clienti ed agenti

Risolvete rapidamente i problemi di pagamento con la gestione automatizzata delle situazioni di insolvenza, e offrite un servizio rapido agli agenti con l'automazione del calcolo e del pagamento delle commissioni.

### Rendere più efficiente la gestione contabile

Individuate i premi maturati non riscossi per ridurre le dispersioni nella fatturazione, governate in maniera più flessibile le situazioni di credito- debito verso la rete agenziale.

## Tecnologia

### Una suite integrata progettata per il vostro sistema informativo

Il pacchetto Guidewire InsuranceSuite: PolicyCenter, BillingCenter e ClaimCenter - ruota intorno a un set unificato di funzioni, che consentono una configurazione, integrazione, amministrazione e sicurezza omogenee.

Queste funzioni comuni permettono di offrire le migliori applicazioni del settore ramo danni, sotto forma di un pacchetto integrato.

Una volta appreso come integrare, mantenere e gestire una delle applicazioni, saprete come farlo anche con le altre.

Inoltre, utilizzando un'architettura orientata ai servizi (SOA), tutte le applicazioni possono integrarsi in ambienti IT complessi. Centinaia di sistemi di svariati tipi sono stati integrati con il nostro software.

### Una configurabilità che preserva gli aggiornamenti di versione

La configurazione del pacchetto InsuranceSuite vi consente di modificare potenzialmente tutti gli aspetti delle applicazioni - modello dati, regole business, workflow, interfaccia utente - senza mai dover alterare il codice sorgente. In questo modo, quando modificate un'applicazione per adattarla alle vostre esigenze particolari, le componenti base del pacchetto non vengono mai alterate.

Potete quindi effettuare aggiornamenti regolari del software Guidewire, per avvalervi di funzionalità disponibili in una nuova versione dell'applicativo, senza che ciò abbia incidenza sulla vostra configurazione specifica.

Grazie a questa architettura non verrete mai privati di un upgrade, anche nel caso in cui abbiate effettuato modifiche per far fronte a un bisogno specifico.

### IN EVIDENZA

- **Automatizza e supporta il processo di quietanzamento:** frazionamento del premio configurabile, emissione dei titoli, gestione dei solleciti in relazione a diversi tipi di cliente.
- **Supporta una maggiore fidelizzazione del cliente:** metodi e piani di pagamento flessibili, accesso istantaneo ai dati di cui avete bisogno, e controllo accurato delle regole commerciali.
- **Migliora le relazioni con gli agenti:** calcolo delle provvigioni configurabile e gestione incassi in agenzia.
- **Accresce la sicurezza:** accesso limitato ai dati sensibili grazie all'utilizzo di permessi basati sui ruoli.
- **Una soluzione che mantiene le promesse:** la qualità e la scalabilità della soluzione sono rigorosamente e sistematicamente testate.

## La riscossione premi a modo vostro: alcuni esempi

### La flessibilità di fatturazione offre più opzioni al cliente

Il BillingCenter offre la flessibilità necessaria per creare senza problemi nuove modalità di frazionamento e pagamento e l'agilità per supportare i nuovi prodotti – consentendovi di acquisire clienti su nuovi mercati.

Molti sistemi prevedono che una polizza venga riemessa in caso di variazioni della modalità o della frequenza di pagamento. Il BillingCenter vi consente di apportare modifiche rapidamente e in qualsiasi momento – alla data di scadenza di un titolo, alla modalità di pagamento – senza dover procedere a una riemissione della polizza. Se, ad esempio, un assicurato volesse modificare soltanto le scadenze dei pagamenti, il vostro personale potrebbe simulare le modifiche richieste e visualizzarne l'impatto con il cliente. E tutto questo senza alcun coinvolgimento del personale IT.

### Un'efficiente gestione delle controversie garantisce un servizio migliore

Il BillingCenter offre informazioni complete e in tempo reale per rispondere velocemente e consapevolmente alle richieste più comuni dei clienti. Inoltre, grazie a funzionalità di trouble ticketing, potete gestire e risolvere le controversie in maniera efficiente. Il personale addetto alla riscossione può generare una segnalazione/ticket di incidente, annotando un problema nella fatturazione; assegnare le mansioni al soggetto più appropriato per la relativa gestione; e mettere in attesa la fatturazione futura fino alla risoluzione della controversia.

Inoltre, l'opzione di gestione automatizzata delle eccezioni di incasso inagenzia del BillingCenter rileva le irregolarità di pagamento, eliminando la necessità di abbinamenti manuali tra arretrati e sospesi di cassa.

### L'elaborazione delle violazioni migliora la gestione della liquidità

BillingCenter vi permette di migliorare la gestione della tesoreria grazie alle funzioni di controllo automatico delle scadenze.

L'elaborazione automatica delle violazioni elimina la necessità di allineamento manuale, garantendo al vostro personale più tempo per focalizzarsi sul servizio ai clienti. In caso di ritardo di pagamento, il sistema segue automaticamente le tappe definite nel processo di gestione dei premi arretrati. Inoltre, i report sulle violazioni possono essere inviati automaticamente all'agenzia preposta alla riscossione e tracciati facilmente all'interno del BillingCenter.

**“Con il BillingCenter,  
la nostra divisione  
Customer Care lavora  
su un'applicazione  
all'avanguardia per rendere  
il proprio operato più  
accurato, piacevole ed  
efficiente.”**

*- Abraham Estevez,  
Chief Information Officer  
United Automobile Insurance Co.*

## Servizi di implementazione e supporto nel lungo termine

**Guidewire ha come unico ed esclusivo obiettivo il vostro successo** – a partire dal vostro piano di implementazione per proseguire poi sul lungo termine. La nostra metodologia di implementazione e i nostri strumenti di pianificazione riducono significativamente i rischi del progetto, dalla fase di pianificazione fino all'esecuzione. Normalmente, ricorriamo ai servizi di un piccolo team di professionisti, che si affiancano trasferendovi le conoscenze e le abilità di cui avete bisogno per mantenere e gestire il vostro nuovo sistema. Inoltre manteniamo solidi rapporti in partnership con molti specialisti dell'integrazione di sistemi, in grado di offrirvi un'assistenza nel processo di implementazione. Dopo il lancio, il nostro personale vi garantisce un sostegno costante e un team di supporto vi assiste in tutto e per tutto, assicurandosi che siate ben informati e serviti al meglio.

**Inoltre, mettiamo a disposizione il nostro impegno e il nostro know-how per supportarvi** – per decenni. Tutti i nostri prodotti vengono sottoposti a controlli rigorosi, che comprendono, fra l'altro, oltre 100.000 test automatizzati. Il successo di oltre 100 installazioni, completate o in corso, di Guidewire InsuranceSuite testimonia la qualità, flessibilità e scalabilità della nostra soluzione. Inoltre, la possibilità di adottare le versioni sempre aggiornate dei prodotti con espansioni di funzionalità e aggiornamenti tecnici vi garantisce di essere continuamente al corrente delle esigenze del vostro settore di attività.



### Software — Una piattaforma flessibile e durevole

- Architettura moderna
- Funzionalità per l'integrazione con i sistemi esistenti
- Progettato all'insegna della flessibilità e dell'integrazione

### Implementazione – Persone giuste, metodi collaudati

- Implementazione efficiente e prevedibile
- Metodologia Agile e trasferimento completo del know-how
- Tradizione di successo con i clienti

### Impegno — Ben oltre la semplice offerta

- Investimenti sostenuti in ambito tecnologico
- Continui miglioramenti mediante aggiornamento delle versioni
- Collaborazione con una crescente cerchia di clienti

Una soluzione completa e collaudata che vi garantisce un successo di lungo termine: software potente, implementazione qualificata con un trasferimento di conoscenze, e un provider disponibile e in grado di supportare il vostro continuo miglioramento.

## Guidewire Software

Guidewire software sviluppa soluzioni enterprise dedicate esclusivamente al mercato assicurativo danni, per adattarsi e avere successo in questo periodo di rapido cambiamento e forte discontinuità. Basata su 3 elementi chiave, applicazioni core, data & analytics, digital experience, la suite è stata concepita per ottimizzare e potenziare le interazioni con i clienti, e le competenze interne all'azienda. Più di 200 compagnie di assicurazione del ramo danni hanno scelto Guidewire. Seguiteci su Twitter: @Guidewire\_PandC

**Per ulteriori informazioni, visitare l'indirizzo [www.guidewire.it](http://www.guidewire.it).**